

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Wniosek o włączenie do ZSK kwalifikacji WOLNORYNKOWEJ

Potwierdzenie spełniania warunków do złożenia wniosku

☒ Potwierdzam, iż podmiot składający wniosek spełnia warunki uprawniające go do złożenia wniosku o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji określone w art. 14 ustawy o ZSK. Z wnioskiem o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do ZSK może wystąpić podmiot prowadzący zorganizowaną działalność w obszarze gospodarki, rynku pracy, edukacji lub szkoleń.}

Osoba procedująca

Nazwa kwalifikacji

Prowadzenie szkoleń z zakresu mediacji w modelu mediacji klasycznych

Nazwa kwalifikacji w języku angielskim

Conducting of mediation training

Skrócona nazwa kwalifikacji

Trener mediacji

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Odniesienie do poziomu Sektorowych Ram Kwalifikacji (SRK)

Brak odpowiedniej Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Nazwa Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Proponowany poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Podstawowe informacje o kwalifikacji

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację jest w pełni przygotowana i gotowa do samodzielnego planowania, organizowania, prowadzenia i ewaluacji szkoleń z zakresu mediacji w oparciu o model - procedurę mediacji klasycznych, zarówno pod względem

merytorycznym, jak i dydaktycznym. Prowadząc szkolenia stosuje ćwiczenia popierając je przykładami i odwołuje się do modelu postępowania mediatora w konflikcie. Jest profesjonalistą zarówno w zakresie prowadzenia mediacji w dowolnym konflikcie, jaki i w obszarze szkolenia/nauczania innych. Posiada zarówno kompetencje branżowe, jak i trenerskie, uwzględniając wiedzę obejmującą przepisy w zakresie mediacji, regulujące mediacje w polskim i międzynarodowym prawie, prawa i obowiązki mediatora, w tym dokumentację w mediacji oraz prawa i obowiązki stron w mediacji. Osoba ta buduje relacje współpracy z uczestnikami szkolenia oraz korzysta z superwizji.

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację może być aktywna zarówno w ramach własnej-indywidualnej działalności (samozatrudnienia), jak i w formie zatrudnienia na rynku usług szkoleniowych, łącząc dwie profesje w jednej kwalifikacji - branżową i trenerską. Może również współpracować z różnymi instytucjami, podmiotami, w tym organizacjami czy ośrodkami mediacyjnymi, zajmującymi się kształceniem mediatorów i trenerów mediacji. Posiadanie kwalifikacji otwiera możliwości dla aktywności trenerskiej w ramach prowadzonych kursów, jak również studiów podyplomowych, dalszego rozwoju oraz doskonalenia warsztatu własnego i odbiorców. Kwalifikacja daje możliwości rozwijania trenerskiej aktywności mediacyjnej w każdej przestrzeni, w tym również szeroko pojętej oświaty, szkole, ośrodkach doskonalenia zawodowego nauczycieli, poradniach psychologiczno-pedagogicznych, którym szczególnie bliskie zarówno zagadnienia dydaktyki, jak i te związane z potrzebą kompetencji w radzeniu sobie z konfliktami.

Kwalifikacją mogą być zainteresowane osoby będące mediatorami, tj. posiadające kwalifikacje i kompetencje, uprawnione do prowadzenia mediacji sądowych i pozasądowych. W szczególności mogą to być:

- mediatorzy aktywni zawodowo w branży szkoleniowej, jak również w obszarze oświaty, tj. mediatorzy-nauczyciele, mediatorzy-pedagodzy, mediatorzy-psychologowie, mediatorzy-terapeuci;
- mediatorzy-nauczyciele akademicy;
- mediatorzy-absolwenci pedagogicznych studiów podyplomowych, np. z zakresu mediacji i negocjacji;
- mediatorzy wywodzący się spośród innych grup zawodowych;
- wszyscy aspirujący do pełnienia roli trenera mediacji, poszukujący nowych ścieżek rozwoju. W pierwszej kolejności do zdobycia kwalifikacji z zakresu prowadzenia mediacji, a następnie do prowadzenia szkoleń dla trenerów mediacji.

Osoba posiadająca kwalifikację poszerza znacząco swoje możliwości i perspektywy zatrudnienia czy zaangażowania zawodowego. Może być aktywna zarówno w ramach własnej-indywidualnej działalności (samozatrudnienia), jak i w formie zatrudnienia na rynku usług szkoleniowych, łącząc dwie profesje w jednej kwalifikacji - branżową i trenerską.

Może również podejmować działalność szkoleniową, współpracować z różnymi instytucjami, podmiotami, w tym organizacjami czy ośrodkami mediacyjnymi, zajmującymi się kształceniem mediatorów i trenerów mediacji. Posiadanie kwalifikacji otwiera możliwości dla aktywności trenerskiej w ramach prowadzonych kursów, jak również studiów podyplomowych, dalszego rozwoju oraz doskonalenia warsztatu własnego i odbiorców.

Objętość kwalifikacji [w godz.]

250

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację samodzielnie, świadomie i odpowiedzialnie planuje, organizuje, prowadzi i ewaluje szkolenie z zakresu mediacji w oparciu o model - procedurę mediacji klasycznych, zarówno pod względem merytorycznym, jak i dydaktycznym. Podczas prowadzenia szkoleń samodzielnie dobiera ćwiczenia oparte na różnych technikach, popierając je przykładami, odwołując się do modelu postępowania mediatora w konflikcie. Potrafi podjąć mediację w dowolnym konflikcie, prezentując - na dowolnych przykładach - prowadzenie modelowej mediacji przed grupą. Analizuje poszczególne etapy procedury na podstawie przeprowadzonej modelowej symulacji mediacji w kontekście możliwych zagrożeń wynikających z działania pozaproceduralnego. Biegłe posługuje się wiedzą obejmującą przepisy w zakresie mediacji, jak i w obszarze szkolenia/nauczania innych. Zna przepisy regulujące mediacje w polskim i międzynarodowym prawie, a także prawa i obowiązki mediatora oraz prawa i obowiązki stron w mediacji. Potrafi samodzielnie przygotować pełną dokumentację w mediacji. Potrafi zbudować relację współpracy z uczestnikami szkolenia oraz korzysta z superwizji. Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację potrafi i może podejmować i wypełniać role: osoby zarządzającej grupą/zespołem; facylitatora, negocjatora; moderatora, koncyliatora, osoby zajmującej się interwencją kryzysową rozumianą jako zapobieganie kryzysom.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu

1

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Efekty uczenia się

Numer efektu	Nazwa efektu
1	Charakteryzuje przepisy w zakresie mediacji, regulujące mediacje w polskim i międzynarodowym prawie

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	wskazuje polskie i międzynarodowe akty prawne (regulacje cywilne, karne, administracyjne) regulujące mediacje;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	omawia przepisy, rekomendacje w zakresie mediacji w ujęciu przekrojowym lub problemowym, operując terminologią prawniczą;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	kategoryzuje pojęcia i zasady prawa karnego oraz cywilnego;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	wyjaśnia pojęcia, jak np.: bezstronność a neutralność, litygacja a mediacja, małoletni a nieletni;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
e	wyjaśnia zasady postępowania cywilnego, w tym zasadę dyspozytywności;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
f	wyjaśnia istotę ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
g	omawia ograniczenia dla pełnienia roli mediatora w sprawach: karnych, nieletnich, cywilnych.

Numer efektu	Nazwa efektu
2	Charakteryzuje prawa i obowiązki mediatora, w tym dokumentację w mediacji

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	cytuje zapisy dotyczące zasad i możliwości stosowania mediacji;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	wyjaśnia prawa i obowiązki mediatora;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	rozdziela dokumenty, w tym: pisma, wnioski, protokoły, sprawozdania, ugodę, porozumienie, ze względu na rodzaje spraw, do sporządzania, których jest zobowiązany w trakcie i po zakończeniu mediacji;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	omawia konstrukcję dokumentów, w tym protokół i sprawozdanie, ugodę i porozumienie.

Numer efektu	Nazwa efektu
--------------	--------------

3	Charakteryzuje prawa i obowiązki stron w mediacji
---	---

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

a	omawia prawa i obowiązki przysługujące stronom w mediacji;
---	--

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

b	przytacza regulacje traktujące o prawach i obowiązkach stron w mediacji.
---	--

Numer zestawu

2

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Organizacja i prowadzenie szkolenia w zakresie mediacji w modelu mediacji klasycznych

Efekty uczenia się

Numer efektu **Nazwa efektu**

1	Organizuje szkolenie
---	----------------------

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

a	omawia obowiązki trenera mediacji, uzasadniając je;
---	---

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

b	przygotowuje program min. 20-godz. szkolenia warsztatowego, konstruowany na podstawie cyklu Kolba dla wskazanej grupy docelowej i celu szkolenia;
---	---

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

c	określa zawartość pakietów szkoleniowych (materiały merytoryczne i dydaktyczne);
---	--

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

d	określa cele szkolenia i oczekiwane efekty;
---	---

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

e	uzasadnia dobór treści szkolenia oraz zastosowane techniki pracy trenerskiej;
---	---

Numer efektu **Nazwa efektu**

2	Prowadzi szkolenie oparte na modelu mediacji klasycznych
---	--

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

a	zbiera oczekiwania grupy (co najmniej 6-osobowej) względem szkolenia;
---	---

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

b	przedstawia grupie rolę osoby prowadzącej szkolenie wraz z uzasadnieniem;
---	---

Numer kryterium **Kryterium weryfikacji**

c	omawia program szkolenia;
---	---------------------------

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	wymienia oczekiwane efekty szkolenia;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
e	uzgadnia kontrakt z uczestnikami (zasady wspólnej pracy);
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
f	prezentuje prowadzenie modelowej mediacji (wraz z rozmowami indywidualnymi) przed grupą;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
g	podejmuje mediacje na dowolnych przykładach prezentowanych przez grupę;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
h	analizuje poszczególne etapy procedury na przykładzie zaprezentowanej symulacji mediacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
i	wyjaśnia potrzebę nieingerowania (milczenia) mediatora podczas wentylacji i wyjaśniania, popierając przykładami;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
j	omawia cele przypisane do poszczególnych etapów procedury mediacji w modelu klasycznych;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
k	omawia zagrożenia wynikające z działania pozaproceduralnego, w tym niestosowania proceduralnych „złotych pytań mediacji”, popierając je przykładami i ćwiczeniami;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
l	stosuje bezinwazyjne techniki komunikacyjne w sytuacji krytyki, prowokacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
m	prezentuje konstrukcję ugody, omawiając na przykładach jej poszczególne elementy;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
n	omawia na przykładach potrzebę i walory korzystania z superwizji w pracy mediatora.

Numer efektu	Nazwa efektu
3	Prowadzi ćwiczenia, służące wykształceniu poszczególnych umiejętności niezbędnych do prowadzenia mediacji w modelu klasycznym, popierając je przykładami

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	prowadzi wybrane ćw. (oparte np. na metodzie sokratycznej) spośród: podejmowania misji dobrej woli i uzyskiwania woli porozumienia stron, w tym w obecności pełnomocników; wygłaszania wyst. otwierającego (z konstruowaniem porozumienia proceduralnego i planu czasu-miejsca-stołu); uzgadniania areny konfliktu (z klaryfikacją); prezentacji stanowisk (z parafrazą); prowadzenia rozmów indywid. (w tym klaryfikacji interesów, propozycji; testowania rozwiązań i impasu); ewaluacji; kierowania negocjacjami;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	

przeprowadza ćwiczenia uwzględniające techniki komunikacyjne przynależne do poszczególnych etapów procedury mediacji w modelu klasycznym, np. klaryfikacji na przykładzie uzgadniania areny konfliktu, testowania propozycji, zachowania ciszy/milczenia w trakcie wentylacji i wyjaśniania;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c przeprowadza ćwiczenia służące kategoryzowaniu zebranych danych/informacji w obrębie pojęć: kwestie, fakty, interesy/wartości, propozycje;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d przeprowadza ćwiczenia pozwalające na wprowadzenie zasad mediacji w modelu klasycznym i sposobów przeciwdziałania ich łamaniu;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

e przeprowadza ćwiczenia uczące stabilnej realizacji procedury oraz zapobiegania destabilizacji;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

f przeprowadza ćwiczenia uczące pytań antycypacyjnych, charakterystycznych dla rozmów indywidualnych;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

g prowadzi ćwiczenie dotyczące tworzenia plansz (na flipcharcie oraz ekranie monitora), służących doskonaleniu wybranej techniki czy dokumentu/pisma, jak np. kierowanie negocjacjami w mediacji w modelu klasycznym czy konstruowaniu projektu ugody w trakcie negocjacji stron;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

h przeprowadza ćwiczenie prezentujące "dylemat więźnia".

Numer efektu Nazwa efektu

4 Organizuje i monitoruje symulacje prowadzone przez uczestników szkoleń (dla minimum dwóch 3-5 osobowych grup)

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a opracowuje studium przypadku;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b omawia warunki do autonomicznej pracy zespołów symulacyjnych, w tym przygotowuje miejsca do pracy grup

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c prowadzi obserwacje pracy mediatorów w poszczególnych grupach z zachowaniem dyskrecji i ciągłości pracy mediatorów (bez stop-klatek);

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d kieruje omówieniem pracy mediatorów z uwzględnieniem opinii uczestników mediacji oraz samooceny mediatorów;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

e przeprowadza proces oceny satysfakcji stron uczestniczących w mediacji, tj. satysfakcji psychologicznej, proceduralnej i rzeczowej.

Numer efektu Nazwa efektu

5	Zamyka/kończy szkolenie
---	-------------------------

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	podsumowuje szkolenie wraz z omówieniem z uczestnikami stopnia realizacji celów, oczekiwań oraz treści programowych;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	dokonuje oceny efektywności szkolenia wraz z analizą poszczególnych rezultatów;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	dokonuje autoanalizy w kontekście usprawniania własnego warsztatu trenerskiego.
---	---

Numer zestawu

3

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Współpraca trenerska w procesie szkolenia w zakresie mediacji w modelu mediacji klasycznych

Efekty uczenia się

Numer efektu Nazwa efektu

1	Planuje podział zadań dla osiągnięcia efektów uczenia przez uczestników szkolenia
---	---

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	opracowuje scenariusz zajęć (co najmniej 10-godz.), uwzględniający podział zadań z drugim trenerem;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	opracowuje wspólne przeprowadzenie i ewaluację symulacji prowadzonej przez uczestników szkolenia.
---	---

Numer efektu Nazwa efektu

2	Współpracuje z drugim trenerem
---	--------------------------------

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	przeprowadza zajęcia 1-godz. we współpracy z drugim trenerem, zachowując spójność w postawie i przedstawianych treściach oraz konsekwencję w realizacji zadań szkoleniowych, ukierunkowaną na realizację celów i osiągnięcie zaplanowanych efektów;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	przeprowadza z uczestnikami analizę symulacji modelowej prowadzonej przez drugiego trenera.
---	---

Numer zestawu

4

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Budowanie relacji i korzystanie z superwizji

Efekty uczenia się

Numer efektu

Nazwa efektu

1	Charakteryzuje proces grupowy
---	-------------------------------

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

a	omawia fazy procesu grupowego
---	-------------------------------

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

b	omawia dynamikę grupową i role grupowe
---	--

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

c	omawia cykl Kolba.
---	--------------------

Numer efektu

Nazwa efektu

2	Buduje relacje współpracy z uczestnikami szkolenia
---	--

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

a	prezentuje pracę z oporem grupy (np. w przypadku blokad, napięć, pasywności), doprowadzając uczestników do aktywności (poprzez np. inspirowanie, integrowanie, energetyzowanie, motywowanie);
---	---

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

b	wspiera uczestników szkolenia poprzez np. zadawanie pytań antycypacyjnych (stymulujących uczestników do logicznego i krytycznego myślenia), udzielanie odpowiedzi na pytania.
---	---

Numer efektu

Nazwa efektu

3	Korzysta z superwizji
---	-----------------------

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

a	omawia potrzebę i walory korzystania z superwizji w pracy trenerskiej, w tym w kontekście zarządzania sytuacją krytyki i stresu podczas prowadzenia szkoleń;
---	--

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

b	omawia potrzebę ochrony danych oraz dóbr uczestników szkoleń w procesie superwizyjnym;
---	--

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

c	współpracuje w procesie superwizyjnym obejmującym: nazwanie problemu, określenie celu i działań naprawczych, wnioski.
---	---

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

☐ Brak warunków}

Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

- kwalifikacja pełna na poziomie VI Polskiej Ramy Kwalifikacji; - kwalifikacja rynkowa "Prowadzenie mediacji w dowolnym konflikcie w modelu mediacji klasycznych" poziom 5 PRK; - ukończone 26 lat; - aktualne zaświadczenie o niekaralności (ważne 6 miesięcy); - projekt własny MRT [modelu rozwojowego trenera], obejmujący wnioski z analizy własnej SWOT [silne i słabe strony, szanse i zagrożenia], obejmujący analizę SWOT, na okres 5 lat od momentu przystąpienia do walidacji; - protokoły z przeprowadzonych 5 mediacji sądowych w modelu mediacji klasycznych w przeciągu ostatnich dwóch lat; - raport z odbycia 5 dwugodzinnych superwizji wraz z rekomendacjami (wszelkie dane podlegają stosownej ochronie RODO, z zastrzeżeniem uwarunkowań wymiaru sprawiedliwości (przy sprawach sądowych).

W razie potrzeby inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji

☒ Brak warunków}

Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji

Ramowe wymagania dotyczące walidacji, w tym:

a) wymagania dotyczące metod przeprowadzania walidacji

Podczas walidacji wykorzystywane są następujące metody:

- analiza dowodów i deklaracji;
- test teoretyczny;
- obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja mediacji oparta na modelu-procedurze mediacji klasycznych);
- rozmowa z komisją (wywiad ustrukturyzowany i swobodny).

b) wymagania dotyczące osób przeprowadzających walidację

W skład komisji walidacyjnej wchodzi min. 3 osoby, w tym:

1. Trener mediacji, legitymujący się certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych (minimum 500 godzin szkoleń) oraz 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji (w tym min. 100 mediacji sądowych) lub superwizor mediacji legitymujący się certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych (minimum 80 godzin warsztatów grupowych lub indywidualnych) oraz 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji (w tym min. 100 mediacji sądowych).
2. Osoba legitymująca się certyfikatami (łącznie): mediatora wg modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 100 mediacji sądowych), certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych (w tym minimum 500 godzin szkoleń) oraz certyfikatem superwizora mediacji wg modelu mediacji klasycznych z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych (minimum 80 godzin warsztatów grupowych lub indywidualnych) oraz 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji (w tym min. 100 mediacji sądowych).
3. Prawnik, legitymujący się certyfikatem mediatora wg modelu mediacji klasycznych (wymóg nie dotyczy sędziów).

c) wymagania dotyczące warunków organizacyjnych i materialnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji

IC zapewnia do przeprowadzenia walidacji:

- grupę 6 osób niezbędnych do przeprowadzenia symulacji szkolenia
- salę z wyposażeniem, spełniającą wymogi BHP;
- dostęp do zaplecza sanitarnego;
- flipchart;
- sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, drukarki oraz możliwością przeprowadzenia telekonferencji;

- materiały/przybory biurowe niezbędne do przeprowadzenia walidacji.

d) ewentualnie dodatkowe informacje na temat ramowych wymagań dotyczących walidacji

Nie dotyczy

Zgodność kwalifikacji wolnorynkowej z potrzebami społecznymi lub rynku pracy, poparta danymi wynikającymi z analizy potrzeb rynku pracy i grup osób, do których dana kwalifikacja w szczególności jest kierowana

Obecnie brak „określonych przez prawo standardów szkolenia mediatorów”, co podnosiła Społeczna Rada do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości we Wprowadzeniu do STANDARDÓW SZKOLENIA MEDIATORÓW, uchwalonych w dniu 23 marca 2023 r. i rekomendowanych przez nią. Wskazywała też, że „Celem ich przyjęcia jest zapewnienie wysokiego poziomu kształcenia mediatorów i mediatek oraz profesjonalizacja zawodu”.

Określiła w nich zakresy tematyczne, lecz nie wyodrębniła spośród nich konkretnych: wiedzy, umiejętności, kompetencji, w tym społecznych i tym samym - nie wskazała dla nich (dla poszczególnych kompetencji) kryteriów weryfikacji. Również w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji brak dotychczas kwalifikacji opisującej prowadzenie szkoleń z zakresu mediacji, tj. kwalifikacji równoznacznej i odzwierciedlającej poprzez opis efektów uczenia się kompleksowe przygotowanie – zarówno merytoryczne/branżowe w obszarze mediacji (dot. prowadzenia mediacji w dowolnym konflikcie), jak i w zakresie dydaktyki, co nieodzowne w kontekście odpowiedzialności podmiotów szkolących/kształcących za efekty, jakość, „wysoki poziom kształcenia” czy „profesjonalizację zawodu”.

Nie ulega wątpliwości, iż dla aktywności „trenerskiej” poza wiedzą, umiejętnościami, kompetencjami merytorycznymi w danej dziedzinie (odnoszącymi się do ściśle określonych celów, zagadnień branżowych, umiejętności) niezbędna równocześnie wiedza, umiejętności, kompetencje (w tym społeczne/postawa) sprowadzające się - z racji wypełniania funkcji dydaktycznej - co najmniej do znajomości, rozumienia (i rozróżniania) procesów uczenia się i nauczania, procesów grupowych; zdolności/sprawności stosowania właściwych form i adekwatnych metod dla uczenia innych, kształcenia oraz kształtowania poszczególnych umiejętności i postaw. A w tym przypadku także odniesienia do modelu – procedury postępowania w konflikcie, z uwzględnieniem jej specyfiki i ram oraz ściśle określonych metod/technik, ćwiczeń służących i przekazowi, i przyswajaniu, i trenowaniu właściwych nawyków, w tym m. in. w zakresie komunikacji, antycypacji; stabilności, bezstronności itp.).

Istniejący stan nie daje możliwości faktycznego weryfikowania kompetencji osób/podmiotów szkolących w tym zakresie, ani tym bardziej efektywności szkoleń, stopnia przygotowania absolwentów szkoleń do aktywności mediacyjnej. Brak bowiem odniesienia w postaci konkretnych i precyzyjnych wymogów; brak kwalifikacji określającej poprzez szczegółowy opis efektów uczenia się niezbędne ramy (kompetencyjne) poziomu przygotowania do pełnienia roli trenera mediacji, podlegających – na poziomach: wiedza/teoria-umiejętności-praktyka – walidacji.

Opisywana sytuacja w świetle rozmiarów corocznego wpływu spraw (konfliktów) do polskich sądów powszechnych uzasadnia zapotrzebowanie na nową kwalifikację rynkową: „Prowadzenie szkoleń z zakresu mediacji w modelu mediacji klasycznych”; uznanie i uwierzytelnienie poprzez jej włączenie - celowości ustrukturyzowanego proceduralnego działania, opartego na kompetencjach (nie tylko doświadczeniu/-ach), standardach transparentności, czytelności zarówno w obrębie efektów uczenia się, jak i aktywności szkoleniowej na rynku mediacji.

Zgłaszana kwalifikacja - przez wzgląd na rangę i specyfikę dziedziny oraz wagę odpowiedzialności - nakłada w ramach walidacji obligatoryjny i równoważny z weryfikacją (pomiarom) wiedzy/teorii oraz poszczególnych umiejętności - wymóg weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji (w tym społecznych) w praktycznym działaniu, w warunkach symulowanych (w tym także w zakresie przygotowania trenerów do prowadzenia przed grupą modelowych prezentacji mediacji na dowolnych przykładach wskazywanych przez uczestników szkoleń/warsztatów, wraz z omówieniem i odniesieniem do modelu - kolejnych etapów procedury postępowania w konflikcie oraz stopnia ich realizacji).

Kwalifikacja określa, porządkuje, standaryzuje kwestie i zakres wymaganych łącznie: wiedzy, umiejętności, kompetencji.

Wpisuje się funkcjonalnością i dbałością o jakość zarówno w założenia ZSK, jak i w postulaty „użyteczności” systemu kwalifikacji na rynku pracy oraz zapobiegania „zagrożeniu fragmentaryczności kwalifikacji i braku spójności”, o czym, m. in., art. „Zintegrowany System Kwalifikacji — nowy sposób na podnoszenie kwalifikacji zawodowych mediatorów w kontekście kwalifikacji rynkowych z mediacji”, Anna Krempłewska Wydział ds. Mediacji Departamentu Strategii i Funduszy Europejskich Min. Sprawiedliwości w: Mediacja: w kierunku ugody, red. naukowa M. Romanowski, Warszawa 2021.

Uzupełnia katalog kwalifikacji funkcjonujących w ZSK o nową kwalifikację, odwołując się do zaleceń, strategii i wieloletnich działań Ministerstwa Sprawiedliwości i uwzględniając zagrożenia aktualne oraz przewidywane dalsze problemy i potrzeby w przestrzeni społecznej, w kontekście rozwoju mediacji zaprezentowane w Raporcie końcowym Agrotec Polska (sporządzonym na zlecenie Min. Sprawiedliwości w 2015), w tym m. in.: „niewystarczającą skuteczność szkoleń w zakresie mediacji”. Odpowiada na bariery i potrzeby opisane tamże poprzez oczywistą zależność efektywności, jakości od kompetencji.

Całościowo obejmuje zagadnienia kompetencji - efektów uczenia się - niezbędnych dla potwierdzenia przygotowania do podejmowania i prowadzenia szkoleń/kształcenia dla mediatorów. Stanowi impuls do dalszego rozwoju i uspołeczniania mediacji na podstawach wolnego rynku konkurencji, swobody wyboru obywateli.

Podsumowując, słuszność i celowość włączenia niniejszej kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji uzasadniają w szczególności:

- brak kwalifikacji w opisywanym zakresie/obszarze;
- kompleksowość i systemowość ujęcia z walorem uniwersalności i funkcjonalności;
- potrzeba czytelności, spójności, ze standardem wiarygodności - transparentności i weryfikowalności procesu walidacji (efektów uczenia się);
- odpowiedzialność za kształcenie (przygotowanie) mediatorów i efekty ich pracy (z gwarancją i rękojmią);
- potrzeba upośledzania mediacji;
- zasada subsydiarności w budowaniu zaufania i społeczeństwa obywatelskiego;
- zalecenia, strategie/działania Ministerstwa Sprawiedliwości podejmowane dla popularyzowania i upowszechniania mediacji w Polsce;
- zobowiązanie Polski jako państwa członkowskiego Unii Europejskiej do zagwarantowania dostępności usług mediacyjnych oraz do stałego prowadzenia w sposób systemowy działań mających na celu popularyzację mediacji (dyrektywa 2008/52/WE z 21.05.2008 oraz rezolucja Parlamentu Europejskiego z 13.09.2011).

Podobieństwa i różnice w odniesieniu do kwalifikacji o zbliżonym charakterze, w szczególności kwalifikacji włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji

Wśród kwalifikacji włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji brak obecnie kwalifikacji częściowych o podobnym charakterze czy zakresie merytorycznym. Brak również kwalifikacji pełnych systemu oświaty i szkolnictwa wyższego zbliżonych do opisywanej, jak „Prowadzenie szkoleń z zakresu mediacji w modelu mediacji klasycznych”.

Niniejsza kwalifikacja precyzyjnie opisuje efekty uczenia się, obejmujące zarówno zagadnienia merytoryczne charakterystyczne dla określonej branży (mediacji), jak i trenerskie (dydaktyczne), dla których - dodatkowo - wspólną podstawą i odniesieniem w kontekście prowadzenia szkoleń jest procedura postępowania w konflikcie, czego nie zawierają inne funkcjonujące w ZSK kwalifikacje, podnoszące kwestie związane z prowadzeniem szkoleń tj. „Prowadzenie szkoleń metodami aktywizującymi” czy „Prowadzenie szkoleń, warsztatów i treningów dla osób dorosłych pracujących w organizacjach biz” (Trener biznesu).

Prezentowana kwalifikacja, odnosząc się do jednolitego modelu procesu szkolenia/kształcenia, ze ściśle określonymi celami, zadaniami i metodami dla ich realizacji, wprowadza w zakresie efektów uczenia się wymóg znajomości nie tylko adekwatnych i niezbędnych dla osiągnięcia oczekiwanych efektów metod pracy z grupą, ale i znajomości procedury postępowania w dowolnym konflikcie w modelu mediacji klasycznych, na której opiera się praca trenerska osoby prowadzącej szkolenie z zakresu mediacji w tymże modelu.

To zasadniczo odróżnia tę kwalifikację od pozostałych, które zakładają projektowanie usług szkoleniowych, projektów rozwojowych na miarę identyfikowanych/diagnozowanych potrzeb w obrębie różnych grup branżowych, podmiotów, instytucji, w tym “z zachowaniem elastyczności podczas prowadzenia zajęć”, doboru technik, narzędzi, metod.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy

☐ Kwalifikacja może być przydatna dla uczniów szkół branżowych lub techników kształcących się w określonych zawodach}

Wskaż zawody szkolnictwa branżowego, z którymi związana jest kwalifikacja

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy

☐ Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego}

Wskaż „dodatkowe umiejętności zawodowe” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego zawierające wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się

Inne przesłanki potwierdzające zgodność kwalifikacji wolnorynkowej z rozpoznanymi potrzebami rynku pracy i grup osób,

do których dana kwalifikacja wolnorynkowa w szczególności jest kierowana

Nie dotyczy

Okres ważności certyfikatu kwalifikacji

Certyfikat jest ważny 5 lat

Warunki przedłużenia ważności certyfikatu

Warunkiem przedłużenia jego ważności jest: - udokumentowanie uczestnictwa w 10 godzinach superwizji w okresie ważności niniejszej kwalifikacji; - rekomendacja dwóch trenerów lub superwizorów legitymujących się - odpowiednio - certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych lub certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych (min. 500 godzin szkoleniowych) oraz z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 10 mediacji sądowych rocznie) lub z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych oraz z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 10 mediacji sądowych rocznie).

Kod Międzynarodowej Standardowej Klasyfikacji Edukacji (ISCED)

0119 - Kształcenie gdzie indziej niesklasyfikowane

Kod PKD wg klasyfikacji 2025

85.59.D - Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane

Kod PKD wg klasyfikacji 2007

85.59.B - Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane

Minister właściwy wskazany przez wnioskodawcę

Minister Sprawiedliwości

Minister właściwy rozpatrujący wniosek

Minister Sprawiedliwości

W razie potrzeby, uzasadnienie wskazania ministra właściwego przez wnioskodawcę

Wnioskodawca

Polski Instytut Mediacji Sp. z o.o.

Dane podmiotu (dane uzupełniane automatycznie z bazy ZRK)

Ulica

Plac na Stawach

Numer budynku

1

Numer lokalu

412 A

Kod pocztowy

30-107

Miejscowość

Kraków

Numer NIP

6772374991

Numer KRS, o ile został nadany

0000460443

Numer identyfikacyjny w przypadku osoby zagranicznej

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu

Imię

Nazwisko

E-mail osoby składającej wniosek

Osoba do kontaktu w sprawie wniosku

Należy wskazać dane kontaktowe osoby, do której będą mogli zwracać się pracownicy ministerstwa rozpatrującego wniosek, np. w przypadku potrzeby dyskusji o treści opisu kwalifikacji.

Imię

Nazwisko

E-mail

Numer telefonu

Klauzula RODO



Oświadczam, że jestem uprawniony/a do przekazywania IBE PIB danych osobowych osób trzecich (pracowników, współpracowników, ekspertów) oraz zobowiązuję się spełnić względem tych osób obowiązek informacyjny IBE PIB, którego treść dostępna jest w Klauzuli informacyjnej (https://cas.kwalifikacje.gov.pl/klauzula_informacyjna.pdf)

Załączniki do wniosku

Załączniki

PLIK: ZSK PIM - opłata za włączenie kwalifikacji TRENER MEDIACJI, potw.przelewu.pdf

Typ załącznika

Potwierdzenie opłaty

Załączniki dot. procedowania wniosku

Oświadczenie



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.}